

Compliance

Grup Raona

# Política de Calidad

*Raona Policies*



**Grup Raona**, en adelante “Raona”, mantiene un firme compromiso con la calidad. La organización trabaja continuamente en la optimización de sus servicios dentro del sector tecnológico, garantizando altos estándares de calidad y satisfacción para sus clientes.

En este marco, Raona asume los siguientes compromisos para impulsar la mejora continua en sus servicios:

### Compromisos con la Calidad:

- **Entender y atender las necesidades de los clientes**, impulsando soluciones tecnológicas de alta calidad que no sólo cumplan, sino que superen sus expectativas a través de la innovación, la mejora continua y la atención meticulosa a los detalles en todas las etapas de los servicios prestados.
- **Promover el desarrollo de soluciones digitales que optimicen el uso de recursos**, tanto en los servicios internos como en los proyectos para externos.
- **Fomentar una cultura de calidad y mejora continua** en todos los niveles de la organización, asegurando que cada proceso y actividad contribuyan al cumplimiento de los estándares establecidos.
- **Formación y concienciación del personal** para fomentar la implantación de buenas prácticas, de calidad en su desempeño y el eficiente cumplimiento de esta política.
- **Evaluar y seleccionar cuidadosamente a los proveedores y socios comerciales** para asegurar que compartan los valores de calidad.
- **Establecer objetivos y metas específicas** en cada área relevante, monitoreando regularmente el desempeño.
- **Establecer y mantener un Sistema de Gestión Integrado** que cumpla con las normativas y regulaciones aplicables, garantizando la excelencia en los procesos.
- **Asegurar que todos los servicios y procesos de Raona** cumplan no sólo con los requisitos legales y normativos aplicables, sino también con aquellos estándares adicionales que la empresa decida asumir voluntariamente para garantizar una mayor calidad en sus soluciones tecnológicas.

Para cumplir con la presente política, la dirección de Raona asegura:

- Proporcionar los recursos necesarios, incluyendo capacitación y desarrollo de habilidades, para que las personas empleadas desempeñen sus funciones de manera competente y cumplan con los estándares de calidad establecidos.
- Velar por la alineación e implantación de los procesos internos con estándares internacionales reconocidos, como ISO 9001:2015, asegurando el cumplimiento de los requisitos de calidad en el sector tecnológico.



- Mantener una comunicación efectiva con clientes, proveedores y otras partes interesadas, promoviendo la transparencia en los compromisos adquiridos.
- Fomentar la participación activa de los empleados en la mejora continua, promoviendo la comunicación abierta y el trabajo en equipo.
- Cumplir los requisitos legales y regulaciones aplicables en la actividad y realizar un seguimiento constante de los desarrollos.
- Revisar y evaluar periódicamente el cumplimiento de los objetivos y acciones definidos, y revisar periódicamente esta política para garantizar su vigencia y eficacia.
- Asegurar que la Política se comunica, se comprende y cumple por parte de todas las personas colaboradoras.

Esta política es comunicada al personal a través de la intranet y está disponible para otras partes interesadas que la soliciten.

**En Sant Joan Despí, a 19 de marzo de 2025**



raona  
coding corporate futures

Barcelona | Madrid | Buenos Aires | San Luis | Bogotá | Andorra

