

# Programa de adopción

## Microsoft 365 y Copilot



### El cliente

- Sector bancario.
- + de 20.000 empleados

### Sponsors

- Área de eficiencia estratégica.
- Organización y procesos corporativos.
- Transformación del Digital Workplace.



### ¿Qué hemos hecho?

- Análisis de madurez digital y necesidades de negocio.
- Definición del modelo de adopción y plan de despliegue.
- Diseño y ejecución de iniciativas de comunicación, formación y soporte.
- Establecimiento de métricas y reporting de uso y adopción.



### Tecnologías

- Microsoft 365
- PowerPlatform.
- Copilot.

### ¿QUÉ CONSEGUIMOS?

- Ahorro potencial 500.000 €/año.
- 500.000 prompts a Copilot en 6 meses.
- 80% de ratio de adopción.