

Idea # 6

Crea tu portal de Agentes de IA

¿Te imaginas que tu intranet tuviera un "portal de agentes" capaz de responder dudas, ejecutar tareas repetitivas o ayudar a distintos departamentos con asistentes virtuales especializados?

Tu intranet es la puerta de acceso principal al Digital Workplace del empleado, y por lo tanto, tiene todo el sentido, que se convierta en un **hub inteligente de productividad**.

Te explico un ejemplo real, aplicado en uno de mis clientes del sector servicios.

El objetivo era centralizar todos los agentes de IA corporativos, para facilitar el acceso a estas potentes herramientas de productividad y gobernar el futuro crecimiento.

Este "portal" actúa como una plataforma que permite a los empleados:

- Acceder a sus agentes directamente desde Teams o la intranet.
 - Visualizar estadísticas de uso y controlar el gasto.
 - Automatizar tareas como búsquedas, clasificación de información o cumplimentación de formularios.
 - Desarrollar sus propios agentes con autonomía (¡sí, sin ser de IT!), y proponer su publicación en el portal corporativo, mediante un workflow de aprobación.



ALGUNAS IDEAS PARA APLICARLO EN TU ORGANIZACIÓN

- Un agente que te ayude a encontrar políticas internas o documentos legales.
- Un asistente de RRHH para resolver dudas sobre nóminas, vacaciones o beneficios.
- Un coach digital que dé seguimiento a la formación de los empleados.
- Un agente de soporte IT que diagnostique y solucione problemas frecuentes.
- Un agente que de apoyo en el proceso de onboarding.



Y si te preocupa la gobernanza:

El portal puede incluir alertas de consumo, segmentación de usuarios y métricas por departamento para asegurar control y eficiencia.



Lo más potente:

Empoderas a tu organización para crear soluciones a medida, desde dentro, pero sin perder el control.

