

Case Study (empresa pública de transportes)

¿Cómo la IA ha ahorrado un 84 % del tiempo dedicado a la revisión de Licitaciones Públicas?

EL DESAFÍO

Hasta hace poco, uno de mis clientes del sector público de transporte se enfrentaba a un reto muy poco glamuroso, pero muy real: la **revisión manual** de toda la documentación que llegaba con cada licitación.

En 2024

- Publicó **175 licitaciones**.
- De media **5 empresas** se presentaron a cada licitación.
- Eso son **875 licitantes al año**.
- Cada uno aportaba una media de **15 documentos** entre memorias técnicas, certificados, anexos y formularios.

Total: **13.125 documentos** a revisar al año.

El proceso de revisión, implicaba la **validación manual** del cumplimiento de estrictos estándares de calidad, sostenibilidad y normativa:

- Comprobar si se cumplían todos los criterios mínimos, (varían según el tipo de expediente).
- Documentar los criterios qué no se cumplían.
- Comunicarlo al proveedor.
- Volver a revisar cuando el proveedor corregía o justificaba.

Miles de horas de trabajo cualificado dedicadas a una tarea necesaria... pero repetitiva y muy susceptible a errores por puro cansancio.

La solución

Diseñamos una solución basada en IA Generativa sobre **Azure OpenAI** con una idea muy clara:

“Dejar que la máquina haga la lectura pesada y que las personas se centren en las decisiones”

Hoy, cuando entra una nueva licitación, el **PROCESO** funciona de forma muy diferente:

1. La solución entiende de qué tipo de licitación se trata y qué familia de criterios corresponde aplicar.
2. Después “lee” los documentos de cada licitante y va comprobando criterio a criterio
3. Cuando encuentra algo que falta o no encaja, genera automáticamente un informe claro para el proveedor: qué criterio no se cumple, qué falta y qué tiene que aportar o argumentar.
4. Cuando el proveedor responde, la IA revisa de nuevo esa documentación y actualiza el estado.

**Ahorro potencial de 5.468
horas de trabajo al año**

¿QUÉ HEMOS CONSEGUIDO?

El equipo ya no se enfrenta a montones de PDFs. Se encuentra con resúmenes estructurados, señales de alerta y casos que sí necesitan criterio experto.

La IA no decide quién gana la licitación, pero sí hace el trabajo duro de base para que la decisión sea más rápida y mejor informada.

Ejemplo de informe elaborado por la IA

Informe Evaluación licitación

Puntuación total:	2
Criterios aplicados:	13
Criterios no aplicados:	1
Total criterios:	14

Criterios Obligatorios Aplicados

Criterio	Descripción	Similitud	Contexto	
Aplicació d'exclusió de materials perjudicials segons el REACH	S'exclouran materials de la construcció que continguin substàncies tòxiques, cancerígenes, mutagèniques o tòxiques per a la reproducció o molt tòxics per als organismes aquàtics. REACH com a referència. PCT	0.98	Si	
Aplicació Manual de qualitat d'obres	Per a les obres que puguin tenir efecte sobre l'espai públic s'establirà en els plecs de contractació l'obligatorietat del compliment del Decret de Manual de qualitat de les obres a la ciutat de Barcelona, implantació i incidència de l'espai públic i els seus annexes, en especial les mesures preventives i correctores que s'hauran d'aplicar durant l'execució ambiental mateixas atmosfèriques contaminaçions d'aire i subsòl.	0.86	Si	
Certificat final de gestió de residus de la construcció	Gestiona la gestió de residus de la obra, que residus corresponden a	Classificació dels residus no perjudicials Els residus de la construcció no perjudicials, hauran de ser classificats en, al menys, les següents fraccions: fusta, fraccions de minerals (formigó, totxos, rajoles, ceràmica i pedra), metalls, vidre, plàstic i guix. Així mateix, es classificaran aquells elements susceptibles de ser reutilitzats, tals com teules, sanitaris o elements estructurals.	1.00	Si

Criterios Pendientes de Justificación

Criterio	Descripción